

HANDELSBETINGELSER

Vilkår for booking, betaling m.v. af vandreture og vandreferiere hos Dansk Vandrelaug – Lyngby Afdeling

1. Generelle vilkår

- 1) Alle medlemmer af Dansk Vandrelaug kan booke ture og rejser, som Dansk Vandrelaug – Lyngby Afdeling annoncerer.
I de fleste endagsture kan man deltage uden at være medlem. Dette vil i givet fald fremgå af turannoncen.
- 2) For ture og rejser med overnatninger er prisen oplyst pr. person ved indkvartering i et delt dobbeltværelse, medmindre andet fremgår af annoncen.
- 3) Booking og betaling af ture og vandreferie sker via e-mail og via bankoverførsel til den oplyste bankkonto.
- 4) Ved deltagelse i vandreture, hvor der ikke kræves tilmelding eller forudbetaling, sker betaling i henhold til turlederens anvisning på turen.
- 5) Alle bookinger er bindende, og hele beløbet skal indbetales, også selv om vandreturen eller vandreferien afbestilles, bemærk dog mulighed for refusion under de specielle vilkår for de enkelte områder.
- 6) Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling tager forbehold for ændringer og har ret til at annullere vandreture og vandreferie ved manglende tilslutning eller andre tvingende omstændigheder, som er uden for Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdelings kontrol. I tilfælde af aflysning refunderes indbetalte beløb fuldt ud.
- 7) Ud over ovennævnte generelle og nedenstående specifikke vilkår gælder de anvisninger, som fremsendes fra Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling, herunder fra turledere og kasserer, i forbindelse med booking og betaling af vandreture og vandreferier.
- 8) Såvel vilkår som anvisninger skal overholdes. En eventuel klage over mangler ved en vandretur eller vandreferie skal meddeles turens ansvarlige turleder inden for rimelig tid efter deltagerens opdagelse af manglen, således, at forholdet kan søges afhjulpet med det samme. Klager fremsat efter turens eller vandreferiens afslutning skal fremsættes skriftligt og inden for 2 uger efter turens/rejsens afslutning ligeledes til den ansvarlige turleder.
- 9) Ethvert eventuelt krav mod Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling afgøres efter dansk ret, og søgsmålet skal anlægges ved dansk domstol eller voldgift i Danmark.
- 10) De personlige oplysninger, som Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling indsamler og behandler i forbindelse med vandretur- og vandreferie-afviklingen, håndteres i henhold til den privatlivspolitik, som gælder for hele Dansk Vandrelaug (DVL) og som ses på www.dvl.dk (GPDR).
- 11) Ud over ovennævnte generelle vilkår gælder følgende vilkår for henholdsvis
 - Pkt. 2 Endagsture (herunder busture) med tilmelding og betaling.
 - Pkt. 3 Vandreferie med overnatning i Danmark eller udlandet.

2. Vilkår for endags vandreture (herunder busture), med tilmelding og betaling

For endags vandreture med tilmelding og betaling gælder følgende vilkår i tillæg til de Generelle vilkår (pkt. 1):

- 12) Deltagere på ture til udlandet, fx bustur til Sverige, er selv ansvarlige for at medbringe gyldigt pas eller anden gyldig legitimation, som krævet af det pågældende land.
- 13) Eventuel afbestilling af ture skal ske til turlederen. Desuden kontaktes turlederen pr. telefon, hvis afbestilling af turen sker på turdagen/turens startdato, så der ikke ventes forgæves ved afgang.
- 14) Refusion ved afbestilling af ture som koster over 375,00 kr., sker efter følgende princip:
 - a. Hvis der findes en anden deltager (erstatningsdeltager), refunderes turens pris, dog med fradrag af samtlige omkostninger i forbindelse med skiftet, samt et administrationsgebyr på 750,00 kr.
 - b. Hvis der ikke kan skaffes en erstatningsdeltager, refunderes turens pris, dog med fradrag for samtlige faktiske udgifter i forbindelse med turen, fx indkøbte billetter eller allerede indgåede aftaler, samt med et administrationsgebyr på 750,00 kr.
 - c. Eventuel refusion af indbetalte beløb sker til en bankkonto eller til MobilePay opgivet af deltageren.
- 15) Ved afbestilling af ture, som koster 375,00 kr. eller mindre, sker ingen refusion, uanset afbestillingstidspunktet.

3. Vilkår for vandreferier med overnatning i Danmark eller udlandet

For vandreferie med overnatning i Danmark eller udlandet gælder følgende vilkår i tillæg til de Generelle vilkår (pkt. 1):

- 16) For alle vandreferier til udlandet skal turdeltagerne:
 - a) Have en afbestillings- og rejseforsikring for at kunne deltage på rejsen – sidstnævnte af hensyn til eventuel sygdom under rejsen.
Policenummer og forsikringselskab skal oplyses ved tilmeldingen. Forsikringerne kan ikke købes gennem Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling.
 - b) Medbringe det blå sygesikringsbevis for rejser i Europa (EU og EØS-lande).
- 17) Deltagere på rejser til udlandet er selv ansvarlige for at medbringe gyldigt pas.
 - a) Deltagere er forpligtet til at oplyse pasnummer på opfordring af turlederen til brug for formidling til flyselskaber. Det er deltagerens ansvar at sikre, at det navn (for-, mellem- og efternavn), der oplyses ved bookingen, er identisk med det navn, der står i deltagerens pas, da deltageren ellers kan blive afvist i lufthavne/skibshavne.
 - b) Ved indrejse til visse lande kræves, at passet har en gyldighed på 6 måneder ud over rejsens varighed. Deltageren er selv ansvarlig for at holde sig orienteret herom, fx på Udenrigsministeriets hjemmeside.
 - c) Visse lande kræver visum ved indrejse. Deltageren vil blive informeret om eventuelt visumkrav, når dette er gældende for rejsen. Deltageren kan desuden holde sig orienteret herom på Udenrigsministeriets hjemmeside. Visum søges af deltageren, medmindre andet er angivet i rejseannoncen.

- 18) Eventuel afbestilling af rejsen skal ske skriftligt til turlederen. Desuden kontaktes turlederen pr. telefon, hvis afbestilling af rejsen sker på afrejsedatoen, så der ikke ventes forgæves ved afgang.
- 19) Refusion ved afbestilling af rejser sker efter følgende princip: Hvis der findes en anden deltager (erstatningsdeltager), refunderes rejsens pris, dog med fradrag af samtlige omkostninger i forbindelse med skiftet, fx flybilletter, samt et administrationsgebyr på 750,00 kr. Hvis der ikke kan skaffes en erstatningsdeltager, refunderes rejsens pris, dog med fradrag for samtlige faktiske udgifter i forbindelse med rejsen, fx allerede indgåede aftaler, samt et administrationsgebyr på 750,00 kr.
- 20) Eventuel refusion af indbetalte beløb sker til en bankkonto eller MobilePay opgivet af deltageren.
- 21) Prisen for rejser til udlandet er baseret på de afgifter, tariffer og valutakurser, som er gældende på annonceringstidspunktet. Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling tager forbehold for prisstigninger/fald på grund af ændringer i valutakurser, transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter og afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, såsom lufthavns-, start- og landingsafgifter. En prisforhøjelse af ovenstående grunde skal varsles snarest muligt og senest 20 dage før afrejse og kan ikke overstige 8 % af rejsens pris. I modsat fald kan deltageren afbestille rejsen omkostningsfrit, forudsat at deltageren meddeler Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling om afbestillingen umiddelbart efter underretningen om prisforhøjelsen. Prisfald mindre end 20 dage før afrejse vil ikke blive refunderet. Hvis indenlandske skatter og afgifter til det offentlige nedsættes eller bortfalder inden afrejsen, er Dansk Vandrelaug, Lyngby forpligtet til at godtgøre deltageren disse, hvis beløbet overstiger 100,00 kr.
- 22) Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling tager forbehold for ændringer i rejsens program under afviklingen af rejsen grundet lokale, vejrmæssige eller andre tvingende forhold. Sådanne ændringer giver ikke ret til hel eller delvis refusion af rejsens pris.
- 23) Bagagetransport på rejser pr. fly følger flyselskabernes regler herfor. Ved rejser, hvor Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdeling samarbejder med et rejsebureau om turen, og hvor bureauet er den tekniske rejsearrangør, gælder handelsbetingelserne for det pågældende rejsebureau.

Vedtaget af Dansk Vandrelaug, Lyngby Afdelings bestyrelse den 9. januar 2023